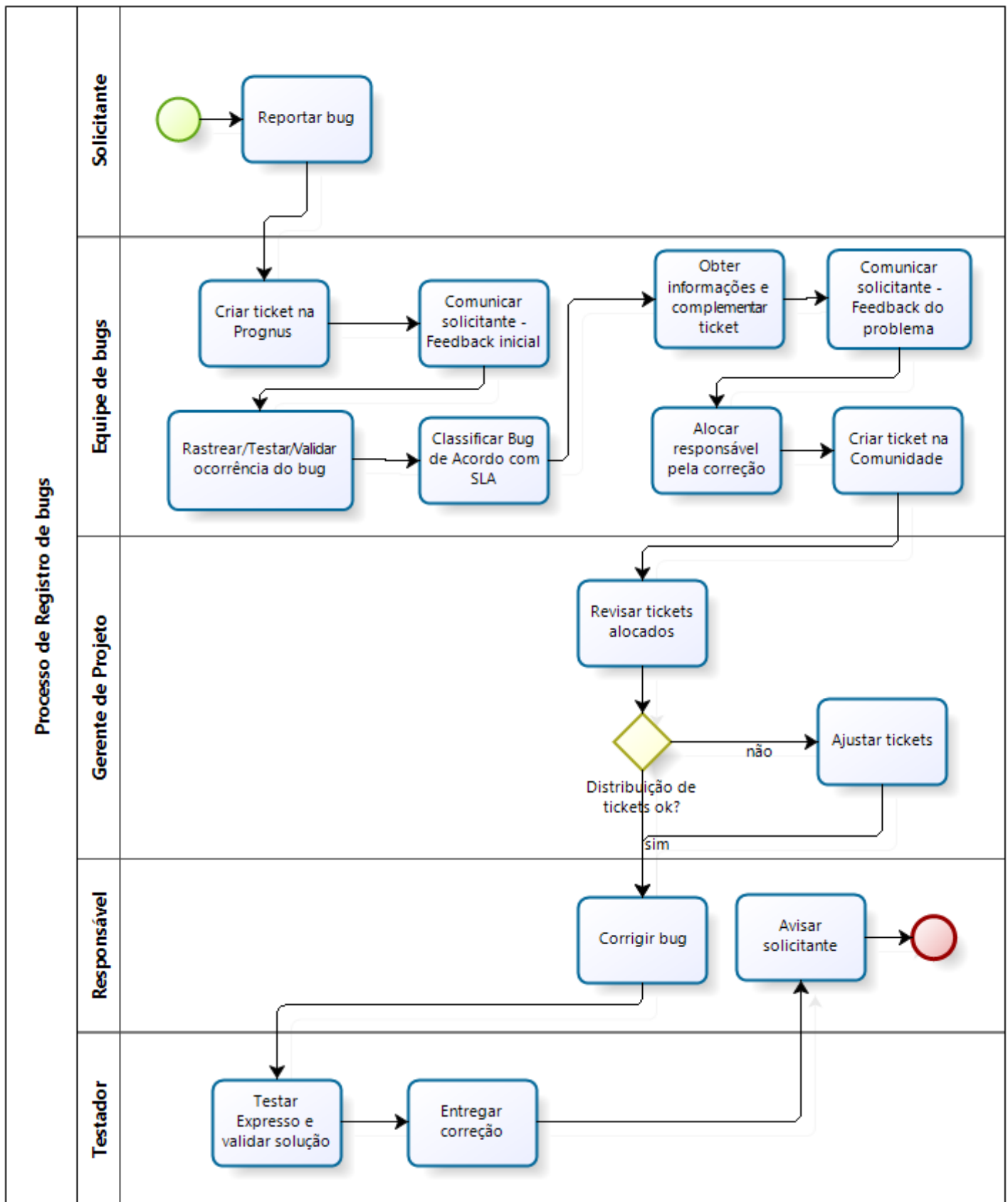


Processo Principal



Fluxo de trabalho do Processo de Correção de Bugs).

Atividades

Estas são as atividades desta fase:

- Reportar bug.
- Criar ticket na Prognus.
- Comunicar solicitante - Feedback inicial.
- Rastrear/Testar/Validar ocorrência do bug.
- Classificar bug de acordo com SLA.
- Obter informações e complementar ticket.
- Comunicar solicitante - Feedback do problema.
- Alocar responsável pela correção.
- Criar ticket na comunidade.
- Revisar tickets alocados.
- Ajustar tickets.
- Corrigir bug.
- Testar Expresso e validar solução.
- Entregar correção.
- Avisar solicitante.