

# Dicionário de Termos

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z I

## Apresentação

Este Dicionário de Termos foi elaborado e é mantido com o objetivo de apoiar a definição e entendimento dos diversos termos utilizados no Processo Prognus de desenvolvimento de software, evitando ambiguidades e mal-entendidos na declaração, utilização e entendimento destes termos.

## Convenções

Exemplo de termo com definição:

**Termo ===== (ou *Termo similar*) definição clara, suscinta e não-ambigua para "Termo". --- composto: definição clara, suscinta e não-ambigua para "*Termo composto*".**

Ao editar o Dicionário de Termos, as seguintes convenções devem ser seguidas:

- Palavras em outros idiomas devem aparecer em *itálico*;
- Se houver termos similares, todos devem aparecer entre parênteses e em *itálico* logo depois da declaração do termo principal:
  - ◆ **Comitê Gestor** (ou *Comitê Gestor do Produto* ou *Comitê Gestor do Expresso Livre*): definição clara, suscinta e não-ambigua para o termo "Comitê Gestor".
- Em caso de termos muito amplos ou com muitas definições fora do contexto do processo ou área de negócio, recomenda-se restringir o escopo da definição entre parenteses como sugere o exemplo:
  - ◆ **Operação** (em um processo): definição clara, suscinta e não-ambigua para o termo "Operação" dentro do contexto de processo.

## Instruções de alteração

### Inclusão de termo

- Observar e respeitar a ordem alfabética dos termos
- Manter as indexações alternativas para Artefatos, Checklists, Guias e Papeis, no final desta página

### Alteração de termo

### Alteração da definição de um termo

---

## Lista de termos e definições

### A

---

**Atividade** ===== um componente de trabalho realizado durante o andamento de um projeto [PMI, 2004].

### B

---

**Baseline** ===== uma versão formalmente aprovada de um item de configuração, independente de mídia, formalmente definida e fixada em um determinado momento durante o ciclo de vida do item de configuração [ABNT, 1998 apud SOFTEX, 2009].

### C

---

#### Comitê Interno

(ou Comitê Interno do Produto): grupo de especialistas no produto, internos na empresa, composto, no mínimo, pelo Gerente de Projeto, um Representante da Comunidade do Expresso Livre e um Representante do Cliente.

### D

---

**Demanda** ===== uma necessidade específica de um stakeholder que, pelo seu relacionamento com o produto, pode se transformar em um requisito do projeto. Pode ser, por exemplo, a implementação de uma nova funcionalidade ou a alteração de pequenas partes de uma funcionalidade existente.

**Detalhamento da Demanda** ===== [artefato] Seção do Guia de Execução do Processo?. Esta seção do guia rege a execução da atividade Detalhar demanda. Descreve os procedimentos para extração dos Requisitos Funcionais e inserção no Banco de Demandas.

### E

---

**Escopo** ===== o que se pretende atingir. --- *negativo*: o que não se pretende atingir. Apesar de o Escopo Negativo de um projeto compreender tudo o que não está contido nos requisitos, convencionou-se explicitar apenas características e funcionalidades que não fazem parte do projeto mas podem causar expectativa ou ambiguidade na interpretação do escopo se não explicitadas. --- *do Produto*: as características e funções que descrevem um produto, serviço ou resultado [PMI, 2004]. --- *do Projeto*: o trabalho que precisa ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas [PMI, 2004]. o Escopo do Produto somado às atividades de gerenciamento e suporte. O escopo do projeto define todo o trabalho necessário, e somente ele, para entregar um produto que satisfaça as necessidades, características e funções especificadas para o projeto, de forma a concluí-lo com sucesso. O escopo é o ponto de partida para o planejamento do projeto. A definição do escopo deve estabelecer o que está e o que não está incluído no projeto. Para isso, o escopo em geral

contém a definição do objetivo e da motivação, os limites e restrições, todos os produtos que serão entregues e os outros produtos gerados pelo projeto, entre outras informações. --- *de avaliação*: <retirar> uma definição dos limites organizacionais da avaliação, os processos que estão incluídos e o contexto no qual os processos a serem avaliados são executados [ISO/IEC, 2004 apud SOFTEX, 2009].

**F**

---

**G**

---

**Guia de Execução do Processo ===== [guia]** Contém descrição de como executar todas as atividades definidas no processo João Balduino. Documento necessário para consulta e auxílio ao longo do processo.

**H**

---

**I**

---

**Item de configuração =====** Uma entidade dentro de uma configuração que satisfaz uma função de uso final e que pode ser identificada de forma única em uma determinada baseline. Um item de configuração pode agregar vários produtos de trabalho, mas deve ser tratado como uma entidade singular pelo processo de Gerência de Configuração. Todas as alterações nos produtos de trabalho identificados como sendo itens de configuração devem ser controladas pelo processo de Gerência de Configuração [ABNT, 1998 apud SOFTEX, 2009] [SEI, 2006 apud SOFTEX, 2009].

**J**

---

**K**

---

**L**

---

**M**

---

**N**

---

**Novas demandas ===== [artefato]** Seção do Guia de Execução do Processo?. Esta seção do guia rege a execução da atividade Registrar nova demanda. Descreve a obtenção de uma demanda (Declaração Preliminar de Demanda), sua formalização (Declaração Formal de Demanda) dentro do processo e o registro da mesma no Banco de Demandas.

## O

---

**Operação** ==== (em um processo) assim como um projeto, as operações constituem a execução de um trabalho para atingir um conjunto de objetivos, compartilhando algumas características, por exemplo, são planejadas, executadas e controladas por pessoas e têm restrição de recursos. As operações e os projetos diferem principalmente no que diz respeito à temporalidade, pois as operações são contínuas e repetitivas, enquanto os projetos são temporários e exclusivos. Embora exista essa pequena diferença conceitual entre projeto e operação, muitas operações são redefinidas e gerenciadas como projeto, prática comumente chamada de "Gerenciamento por Projetos".

## P

---

**Processo** ==== um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas, que transforma insumos (entradas) em produtos (saídas) [ABNT, 2001 apud SOFTEX, 2009]. --- *de gerenciamento de projeto*: identifica, estabelece, coordena e produz um produto, de acordo com seus requisitos.

**Projeto** ==== um empreendimento realizado para criar um produto, serviço ou resultado específico. O projeto se caracteriza por temporalidade e resultado, serviço ou produto único e elaboração progressiva [PMI, 2008 apud SOFTEX, 2009].

## Q

---

## R

---

## S

---

**Stakeholders** ==== (interessados um individuo ou um grupo que é responsável ou afetado por uma tarefa, atividade ou processo. Pode incluir a equipe do projeto, fornecedores, clientes e usuários do produto, entre outros [SEI, 2006 apud SOFTEX, 2009].

## T

---

## U

---

## V

---

## W

---

X

---

Y

---

Z

---

---

## Índices Alternativos

### Artefatos

- Declaração Preliminar de Demanda
- Declaração Formal de Demanda
- Requisitos funcionais
- Estimativa de tamanho (da demanda)
- Escopo do produto
- Estimativa de esforço
- Estimativa de custo
- Cronograma
- Orçamento do projeto
- Documento de visão
- EAP (WBS)
- Viabilidade do projeto
- Plano de Projeto
- Plano de Execução
- Plano de Testes
- Plano de Lançamento
- Ata de reunião
- Matriz de Rastreabilidade

### Checklists

- Checklist de qualidade
- Checklist de Revisão da Demanda
- Checklist de consistência da rastreabilidade

### Guias

- Critérios de seleção de demandas
- Guia de alocação de recursos
- Guia de avaliação de riscos e viabilidade do projeto
- Guia de Execução do Processo
- Guia de Rastreabilidade

- Matriz de competências
- Matriz de riscos
- Novas demandas
- Guia do Muchileiro das Galáxias

## Papeis

- Analista
- Gerente de projeto (GP)
- Programador
- Tester (Testador)
- Tradutor

---

## Referências

[SOFTEX, 2009] ASSOCIAÇÃO PARA A PROMOÇÃO DA EXCELÊNCIA DO SOFTWARE BRASILEIRO ? SOFTEX. **MPS.BR ? Guia Geral: 2009**, maio 2009. Disponível em: [www.softex.br](http://www.softex.br).

[PMI, 2004] PMI. **A Guide to the Project Management Body of Knowledge**. 3a ed. Newtown Square. USA: [s.n.], 2004.